

(苦情解決責任者→第三者委員、苦情申出人)

苦情解決結果報告書

平成 26 年 6 月 16 日

第三者委員（苦情申出人）様

苦情解決責任者
はちす保育園園長 鷺山 啓

平成 26 年 6 月 2 日付けの苦情（受付 No. 1 ）については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

記

第三者委員会への報告の要否	要 <input checked="" type="radio"/>
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否	要 <input checked="" type="radio"/>

解決日	平成 26 年 6 月 6 日
-----	-----------------

苦情内容	行事や準備物等の連絡をもっと早くしてほしい。
解決結果	職員会議を行い、お手紙を早目に流したり、掲示板等で早めにお知らせするよう、職員全体で話合った