

(苦情解決責任者→第三者委員、苦情申出人)

苦情解決結果報告書

平成 27 年 2 月 22 日

第三者委員 (苦情申出人) 様

苦情解決責任者
はちす保育園園長 鷺山 啓

平成 27 年 2 月 12 日付けの苦情 (受付 No. 2) については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

記

| | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| 第三者委員会への報告の要否 | 要 <input checked="" type="radio"/> |
| 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 | 要 <input checked="" type="radio"/> |

| | |
|-----|------------------|
| 解決日 | 平成 27 年 2 月 16 日 |
|-----|------------------|

| | |
|------|---|
| 苦情内容 | <p>友達と遊んでいる時に子どもが額を怪我したので病院に連れて行きたいが、母親と連絡が取れないため、祖母に連絡を入れて病院を受診した。しかしその後、祖母には連絡が無かった為、仕事中、その後どうなったのかずっと心配だった。</p> <p>怪我をしたと連絡をもらったので、その後の経過を連絡してほしかった。</p> |
| 解決結果 | <p>職員会議を開き、これまでの経過説明後、祖母に連絡を入れなければいけない事の共通理解を図った。祖母には謝罪後、全員で話し合ったことを伝えた。</p> |