

(苦情解決責任者→第三者委員、苦情申出人)

苦情解決結果報告書

平成29年 6月23日

第三者委員 (苦情申出人) 様

苦情解決責任者
はちす保育園園長 鷺山 啓

平成28年6月22日付けの苦情 (受付 No. 3) については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

記

第三者委員会への報告の要否	要	<input checked="" type="checkbox"/>
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否	要	<input checked="" type="checkbox"/>

解決日	平成28年 6月30日
-----	-------------

苦情内容	<p>延長保育降園時の職員の行動に対して、お迎えの保護者から“まるで早く帰れといわんばかりに”鍵を掛けて部屋の電気を消したことに大変頭にくると苦情を言われた。鍵を掛けるのは子どもたちが降園した後にしてほしい。</p>
解決結果	<p>夕方6時以降の送り出しはユニットハウスなので、移動していた時のお迎えだったことを伝え謝罪した。また職員会議を開き、ユニットへと移動する時はお迎えの状況などに気をつけることを全職員で共通理解を図った。</p>