

(苦情解決責任者→第三者委員、苦情申出人)

苦情解決結果報告書

平成28年 6月 30日

第三者委員 (苦情申出人) 様

苦情解決責任者
はちす保育園園長 鷺山 啓

平成28年 6月22日付けの苦情(受付No. 4)については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

記

| | | |
|--------------------------------------|---|----------------------------------|
| 第三者委員会への報告の要否 | 要 | <input checked="" type="radio"/> |
| 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否 | 要 | <input checked="" type="radio"/> |

| | |
|-----|--------------|
| 解決日 | 平成28年 6月 23日 |
|-----|--------------|

| | |
|------|---|
| 苦情内容 | <p>園児の中で、気になる子どもの話が勤務先で話題に上がることがありそれは保育園の職員の誰かが、そのことを話をしているのではないか。</p> <p>子どもの情報がどこから出たのか確認してほしい。 守秘義務を徹底してほしい。</p> |
| 解決結果 | <p>申し出人と同じ職場に勤める職員の母親が話をしていたとのことで職員には厳重注意した。 また、守秘義務について職員全員で共通理解を図った。</p> |