

(苦情解決責任者→第三者委員、苦情申出人)

## 苦情解決結果報告書

平成 28 年 10 月 3 日

第三者委員 (苦情申出人) 様

苦情解決責任者  
はちす保育園園長 鷺山 啓

平成 28 年 9 月 26 日付けの苦情 (受付 No. 5 ) については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

### 記

第三者委員会への報告の要否	要 <input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/>
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否	要 <input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/>

解決日	平成 28 年 9 月 28 日
-----	------------------

苦情内容	運動会の時、子どもがクラスの友達とは離れて一人でいたにもかかわらず、そこに保育園の先生の姿はなかった。何の対応も出来ていなかったではないか。
解決結果	運動会競技の最中だったため、職員が動いていた。そのために対応が出来ていなかったことを謝罪した。また、そのようなことがないように事前の打ち合わせや申し送りが不十分だったことを職員全員で反省し、共通理解を図った。